



Общество с ограниченной ответственностью «АйТиСи Груп»
Специализированное структурное образовательное подразделение

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО
«АйТиСи Груп»

М.Н. Череповская

«22» июня 2023 г.

ПОЛИТИКА

защиты и обработки персональных данных на официальном сайте общества с ограниченной ответственностью «АйТиСи Груп»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных на официальном сайте общества с ограниченной ответственностью «АйТиСи Груп» (далее – Политика) определяет позицию общества с ограниченной ответственностью «АйТиСи Груп» (далее – ООО «АйТиСи Груп») в области обработки и защиты персональных данных (далее – ПДн), соблюдения прав и свобод каждого человека и, в особенности, права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Политика действует в отношении всех ПДн, которые обрабатывает ООО «АйТиСи Груп».

1.3. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте ООО «АйТиСи Груп».

1.4. Использование официального сайта <https://www.itctraining.ru/> означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его ПДн; в случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования данного ресурса.

2. Область применения

2.1. Настоящая Политика распространяется на ПДн, полученные как до, так и после ввода в действие настоящей Политики.

2.2. Понимая важность и ценность ПДн, а также заботясь о соблюдении конституционных прав граждан Российской Федерации и граждан других государств, ООО «АйТиСи Груп» обеспечивает надежную защиту ПДн.

3. Определения

3.1. Под ПДн понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (гражданину), т.е. к такой информации, в частности, относятся:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- адрес регистрации/отправки корреспонденции, электронная почта;
- номер телефона;
- ссылка на персональный сайт или страницу в социальных сетях.

3.2. Под обработкой ПДн понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с ПДн, совершаемых с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств. К таким действиям (операциям) относятся: сбор, запись,

систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

3.3. Под безопасностью ПДн понимается защищенность ПДн от неправомерного и/или несанкционированного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

4. Правовые основания и цели обработки ПДн

4.1. Обработка и обеспечение безопасности ПДн осуществляется ООО «АйТиСи Груп» на основании:

- Конституции Российской Федерации;
- Трудового кодекса Российской Федерации;
- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Федерального закона Российской Федерации от 29.12.2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федерального закона от 27.07.2006г. №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федерального закона от 27.12.1991г. №2124-1 «О средствах массовой информации»;
- Указа Президента Российской Федерации от 06.03.1997г. №188 «Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 01.11.2012г. №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказа Роскомнадзора от 05.09.2013г. №996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;
- Приказа ФСТЭК России от 18.02.2013г. №21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- руководящих и методических документов ФСТЭК России и ФСБ России.

4.2. Субъектами ПДн, обрабатываемых на официальном сайте ООО «АйТиСи Груп», являются:

- работники ООО «АйТиСи Груп», в пределах, определяемых законодательством Российской Федерации, если сведения о них предоставляются работником;
- посетители официального сайта <https://www.itctraining.ru/>, принадлежащего ООО «АйТиСи Груп», в том числе с целью осуществления обратной связи с пользователем.

4.3. ООО «АйТиСи Груп» осуществляет обработку ПДн на официальном сайте:

- в отношении работников – в целях соблюдения трудового, налогового и пенсионного законодательства Российской Федерации;
- в отношении пользователей официального сайта – в целях анализа качества предоставляемого сервиса и улучшения качества обслуживания пользователей, обратной связи с пользователем.

5. Принципы и условия обработки ПДн

5.1. При обработке ПДн на официальном сайте ООО «АйТиСи Груп» придерживается следующих принципов:

- обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе;
- раскрытие и распространение ПДн не осуществляется без согласия субъекта ПДн, за исключением случаев, требующих раскрытия ПДн по запросу уполномоченных государственных органов, судопроизводства;
- определение конкретных законных целей до начала обработки (в т. ч. сбора) ПДн;

- ведение сбора только тех ПДн, которые являются необходимыми и достаточными для заявленной цели обработки;
- объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой, не допускается;
- ограничение обработки ПДн достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- уничтожение или обезличивание ПДн по достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законодательством.

5.2. ООО «АйТиСи Груп» берет согласие субъекта ПДн на обработку и распространение его ПДн через форму сайта (чек бокс), нажатием на который субъект ПДн выражает свое согласие.

5.3. ООО «АйТиСи Груп» не осуществляет обработку ПДн, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных, философских и иных убеждений, интимной жизни, членства в общественных объединениях, в том числе в профессиональных союзах.

5.4. Биометрические ПДн (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются для установления личности субъекта ПДн) не обрабатываются.

5.5. ООО «АйТиСи Груп» не осуществляет трансграничную передачу ПДн.

5.6. В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, ООО «АйТиСи Груп» вправе осуществлять передачу ПДн третьим лицам (федеральной налоговой службе, государственному пенсионному фонду и иным государственными органами) в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.7. ООО «АйТиСи Груп» вправе поручить обработку ПДн субъектов ПДн третьим лицам с согласия субъекта ПДн, на основании заключаемого с этими лицами договора, в том числе при согласии с Пользовательским соглашением и Политикой защиты и обработки персональных данных на официальном сайте общества с ограниченной ответственностью «АйТиСи Груп», размещенных на официальном сайте.

5.8. Лица, осуществляющие обработку ПДн на основании заключаемого с ООО «АйТиСи Груп» договора, обязуются соблюдать принципы и правила обработки и защиты ПДн, предусмотренные Законом о персональных данных. Для каждого третьего лица в договоре определяются перечень действий (операций) с ПДн, которые будут совершаться третьим лицом, осуществляющим обработку ПДн, цели обработки, устанавливается обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность ПДн при их обработке, указываются требования к защите обрабатываемых ПДн в соответствии с Законом о персональных данных.

5.9. В целях исполнения требований действующего законодательства Российской Федерации и своих договорных обязательств обработка ПДн ООО «АйТиСи Груп» осуществляет как с использованием, так и без использования средств автоматизации. Совокупность операций обработки включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

5.10. Запрещается принятие на основании исключительно автоматизированной обработки ПДн решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта ПДн или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.11. ООО «АйТиСи Груп» обрабатывает ПДн с правом распространения неограниченному кругу лиц только на основании согласия субъекта ПДн на такое распространение. В случае, если из предоставленного субъектом ПДн согласия на

обработку ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения, не следует, что субъект ПДн не установил запреты и условия на обработку ПДн, или если в предоставленном субъектом ПДн таком согласии не указаны категории и перечень ПДн, для обработки которых субъект ПДн устанавливает условия и запреты, такие ПДн обрабатываются ООО «АйТиСи Груп» без передачи (распространения, предоставления, доступа) и возможности осуществления иных действий с ПДн неограниченному кругу лиц.

5.12. Согласие на обработку ПДн должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным.

б. Права и обязанности субъектов ПДн, а также ООО «АйТиСи Груп» в части обработки ПДн

6.1. Субъект, ПДн которого обрабатываются ООО «АйТиСи Груп», имеет право:

6.1.1. Получать:

- подтверждение факта обработки ПДн и сведения о наличии ПДн, относящихся к соответствующему субъекту ПДн;
- сведения о правовых основаниях и целях обработки ПДн;
- сведения о применяемых способах обработки ПДн;
- сведения о наименовании и местонахождении ООО «АйТиСи Груп»;
- сведения о лицах, которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора или на основании Федерального закона;
- перечень обрабатываемых ПДн, относящихся к субъекту ПДн, и информацию об источнике их получения, если иной порядок предоставления таких ПДн не предусмотрен Федеральным законом;
- сведения о сроках обработки ПДн, в том числе о сроках их хранения;
- сведения о порядке осуществления субъектом ПДн прав, предусмотренных Законом о персональных данных;
- наименование (фамилия, имя, отчество (при наличии) и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению ООО «АйТиСи Груп»;
- иные сведения, предусмотренные Законом о персональных данных или другими нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

6.1.2. Требовать от ООО «АйТиСи Груп»:

- уточнения своих ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- устранения неправомерных действий в отношении его ПДн;
- защиты своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

6.2. Субъект ПДн может обжаловать действия или бездействие ООО «АйТиСи Груп» в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) или в судебном порядке в случае, если субъект ПДн считает, что ООО «АйТиСи Груп» осуществляет обработку его ПДн с нарушением требований Закона или иным образом нарушает его права и свободы.

6.3. ООО «АйТиСи Груп» в процессе обработки ПДн обязан:

6.3.1. Предоставить субъекту ПДн по его запросу информацию, касающуюся обработки его ПДн, либо на законных основаниях предоставить отказ в течение 10 (десяти) дней с даты получения запроса субъекта ПДн или его представителя.

6.3.2. Разъяснить субъекту ПДн юридические последствия отказа предоставить ПДн, если предоставление ПДн является обязательным в соответствии с Федеральным законом.

6.3.3. До начала обработки ПДн (если ПДн получены не от субъекта ПДн) предоставить субъекту ПДн следующую информацию, за исключением случаев, предусмотренных частью 4 статьи 18 Закона:

1) наименование и адрес ООО «АйТиСи Груп» или его представителя;

- 2) цель обработки ПДн и ее правовое основание;
- 3) предполагаемые пользователи ПДн;
- 4) установленные Законом о персональных данных права субъектов ПДн;
- 5) источник получения ПДн.

6.3.4. Принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

6.3.5. Опубликовать в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечить неограниченный доступ с использованием сети Интернет к документу, определяющему его Политику в отношении обработки ПДн, к сведениям о реализуемых требованиях к защите ПДн.

6.3.6. Предоставить субъектам ПДн и/или их представителям безвозмездно возможность ознакомления с ПДн при обращении с соответствующим запросом в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения подобного запроса. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления ООО «АйТиСи Груп» в адрес субъекта ПДн мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

6.3.7. Осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых ПДн, относящихся к субъекту ПДн, или обеспечить их блокирование (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению ООО «АйТиСи Груп») с момента обращения или получения запроса на период проверки, в случае выявления неправомерной обработки ПДн при обращении субъекта ПДн, или его представителя либо по запросу субъекту ПДн, или его представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн.

6.3.8. Уточнить ПДн, либо обеспечить их уточнение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению ООО «АйТиСи Груп») в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления сведений и снять блокирование ПДн, в случае подтверждения факта неточности ПДн на основании сведений, представленных субъектом ПДн или его представителем.

6.3.9. Прекратить неправомерную обработку ПДн или обеспечить прекращение неправомерной обработки ПДн лицом, действующим по поручению ООО «АйТиСи Груп», в случае выявления неправомерной обработки ПДн, осуществляемой ООО «АйТиСи Груп» или лицом, действующим на основании договора с ООО «АйТиСи Груп», в срок, не превышающий 3 (три) рабочих дней с даты этого выявления.

6.3.10. Прекратить обработку ПДн или обеспечить ее прекращение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по договору с ООО «АйТиСи Груп») и уничтожить ПДн или обеспечить их уничтожение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по договору с ООО «АйТиСи Груп») по достижению цели обработки ПДн, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПДн, в случае достижения цели обработки ПДн.

6.3.11. В случае обращения субъекта ПДн к «АйТиСи Груп» с требованием о прекращении обработки ПДн, ООО «АйТиСи Груп» обязан в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего требования, прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку ПДн), за исключением случаев, предусмотренных пунктами 2 - 11 части 1 статьи 6, частью 2 статьи 10 и частью 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных». Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления ООО «АйТиСи Груп» в адрес субъекта ПДн мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

7. Требования к защите ПДн

7.1. ООО «АйТиСи Груп» при обработке ПДн принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного и/или несанкционированного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

7.2. К таким мерам в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных», в частности, относятся:

1) назначение лица, ответственного за организацию обработки ПДн, и лица, ответственного за обеспечение безопасности ПДн;

2) разработка и утверждение локальных нормативных актов по вопросам обработки и защиты ПДн;

3) применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн:

– определение угроз безопасности ПДн при их обработке в информационных системах ПДн;

– применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в информационных системах ПДн, необходимых для выполнения требований к защите ПДн, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности ПДн;

– применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;

– оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн до ввода в эксплуатацию информационной системы ПДн;

– учет машинных носителей ПДн, если хранение ПДн осуществляется на машинных носителях;

– обнаружение фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;

– восстановление ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

– установление правил доступа к ПДн, обрабатываемым в информационной системе ПДн, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПДн в информационной системе ПДн;

– контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровнем защищенности информационных систем ПДн;

– оценка вреда, который может быть причинен субъектам ПДн в случае нарушения требований Закона о персональных данных, соотношение указанного вреда и принимаемых ООО «АйТиСи Груп» мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством;

– соблюдение условий, исключающих несанкционированный доступ к материальным носителям ПДн и обеспечивающих сохранность ПДн;

– ознакомление работников ООО «АйТиСи Груп», непосредственно осуществляющих обработку ПДн, с положениями законодательства Российской Федерации о ПДн, в том числе с требованиями к защите ПДн, локальными нормативными актами по вопросам обработки и защиты ПДн, и обучение работников ООО «АйТиСи Груп».

7.3. ООО «АйТиСи Груп» обязано в порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности обеспечивать взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации, включая информирование его о компьютерных инцидентах, повлекших неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) ПДн.

7.4. ООО «АйТиСи Груп» обязано в случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) ПДн, повлекшей

нарушение прав субъектов ПДн, с момента выявления такого инцидента ООО «АйТиСи Груп», уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн, или иным заинтересованным лицом, уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:

- 1) в течение 24 (двадцати четырех) часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов ПДн, и предполагаемой вреде, нанесенном правам субъектов ПДн, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставить сведения о лице, уполномоченном оператором на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;
- 2) в течение 72 (семидесяти двух) часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

8. Сроки обработки (хранения) ПДн

8.1. Сроки обработки (хранения) ПДн определяются исходя из целей обработки ПДн, в соответствии со сроком действия договора с субъектом ПДн, требованиями федеральных законов, основными правилами работы архивных организаций, сроками исковой давности.

8.2. ПДн, срок обработки (хранения) которых истек, должны быть уничтожены, если иное не предусмотрено федеральным законом. Хранение ПДн после прекращения их обработки допускается только после их обезличивания.

9. Порядок получения разъяснений по вопросам обработки ПДн

9.1. Субъекты, чьи ПДн обрабатываются ООО «АйТиСи Груп», могут получить разъяснения по вопросам обработки своих ПДн, обратившись лично или направив соответствующий письменный запрос по адресу местонахождения ООО «АйТиСи Груп»: г. Санкт-Петербург, Лиговский пр., д. 73, каб. №205.

9.2. В случае направления официального запроса ООО «АйТиСи Груп», в тексте запроса необходимо указать:

- фамилию, имя, отчество (при наличии) субъекта ПДн или его представителя;
- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие наличие у субъекта ПДн отношений с ООО «АйТиСи Груп»;
- информацию для обратной связи с целью направления ООО «АйТиСи Груп» ответа на запрос;
- подпись субъекта ПДн (или его представителя). Если запрос отправляется в электронном виде, то он должен быть оформлен в виде электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.3. ООО «АйТиСи Груп» обязано сообщить в порядке, предусмотренном статьёй 14 Федерального закона от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных», субъекту ПДн или его представителю информацию о наличии ПДн, относящихся к соответствующему субъекту ПДн, а также предоставить возможность ознакомления с этими ПДн при обращении субъекта ПДн или его представителя либо в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения запроса субъекта ПДн или его представителя.

9.4. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления ООО «АйТиСи Груп» в адрес субъекта ПДн мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

9.5. ООО «АйТиСи Груп» предоставляет сведения субъекту ПДн или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

10. Особенности обработки и защиты ПДн, собираемых ООО «АйТиСи Груп» с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

10.1. «АйТиСи Груп» обрабатывает ПДн, поступающие от пользователей сайта с ресурса <https://www.itctraining.ru/>, а также поступающие на адреса электронной почты домена itctraining.ru

10.2. Сбор ПДн.

Существуют два основных способа, с помощью которых ООО «АйТиСи Груп» получает ПДн с помощью сети Интернет:

10.2.1. Предоставление ПДн (самостоятельный ввод данных):

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- адрес регистрации/отправки корреспонденции, электронная почта;
- номер телефона;
- ссылка на персональный сайт или страницу в социальных сетях.

10.2.2. Поступление ПДн путем поступления их на адреса электронной почты домена ООО «АйТиСи Груп»: itctraining.ru

10.3. Автоматически собираемая информация собирается и обрабатывается, не являясь ПДн:

- информацию об интересах пользователей на сайте на основе введенных поисковых запросов пользователей сайта о реализуемых и предлагаемых услугах с целью предоставления актуальной информации клиентам при использовании сайта, а также обобщения и анализа информации, о том какие разделы сайта и услуги пользуются наибольшим спросом у клиентов ООО «АйТиСи Груп»;

- обработка и хранение поисковых запросов пользователей сайта с целью обобщения и создания клиентской статистики об использовании разделов сайта.

ООО «АйТиСи Груп» автоматически получает некоторые виды информации, получаемой в процессе взаимодействия пользователей с сайтом, переписки по электронной почте и т.п. Речь идет о технологиях и сервисах, таких как IP-адреса, веб-протоколы, cookie, веб-отметки, а также приложения и инструменты указанной третьей стороны.

10.4. Использование ПДн. ООО «АйТиСи Груп» вправе пользоваться предоставленными ПДн в соответствии с заявленными целями их сбора при наличии согласия субъекта ПДн, если такое согласие требуется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области ПДн. Полученные ПДн в обобщенном и обезличенном виде могут использоваться для лучшего понимания потребностей пользователей услуг, реализуемых ООО «АйТиСи Груп» и улучшения качества обслуживания.

10.5. Передача ПДн. ООО «АйТиСи Груп» может поручать обработку ПДн третьим лицам исключительно с согласия субъекта ПДн. ПДн могут передаваться третьим лицам в качестве ответов на правомерные официальные запросы уполномоченных государственных органов, в соответствии с законами, решениями суда и пр.

ПДн не могут передаваться третьим лицам для маркетинговых, коммерческих и иных аналогичных целей, за исключением случаев получения предварительного согласия субъекта ПДн.

10.6. Сайт содержит ссылки на иные веб-ресурсы, где может находиться полезная и интересная для пользователей сайта информация. При этом действие настоящей Политики не распространяется на такие иные сайты. Пользователям, переходящим по ссылкам на другие сайты, рекомендуется ознакомиться с Политиками об обработке персональных данных, размещенными на таких сайтах. ООО «АйТиСи Груп» не контролирует сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте и не несет ответственность за события, происходящие после перехода пользователей на такие внешние сайты.

10.7. Пользователь сайта может в любое время отозвать свое согласие на обработку ПДн, направив сообщение на адреса электронной почты домена ООО «АйТиСи Групп» itctraining.ru, либо направив письменное уведомление по почте по адресу: г. Санкт-Петербург, Лиговский пр., д. 73, оф. №205. После получения такого сообщения обработка ПДн пользователя будет прекращена, а его ПДн будут удалены, за исключением случаев, когда обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11. Заключительные положения

11.1. Настоящая Политика является локальным нормативным актом.

11.2. ООО «АйТиСи Групп» обеспечивает неограниченный доступ к документам, определяющим Политику в отношении ПДн, к сведениям, о реализуемых требованиях к защите ПДн.

ООО «АйТиСи Групп» публикует документы, определяющие Политику в отношении ПДн, сведения, о реализуемых требованиях к защите ПДн на страницах официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также обеспечивает возможность доступа к указанному документу с использованием средств соответствующей информационно-телекоммуникационной сети.

11.3. Настоящая Политика может быть пересмотрена в любом из следующих случаев:

- 1) при изменении законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты ПДн;
- 2) в случаях получения предписаний от компетентных государственных органов на устранение несоответствий, затрагивающих область действия Политики;
- 4) при изменении целей и сроков обработки ПДн;
- 5) при изменении организационной структуры, структуры информационных и/или телекоммуникационных систем (или введении новых);
- 6) при применении новых технологий обработки и защиты ПДн (в т. ч. передачи, хранения);
- 7) при появлении необходимости в изменении процесса обработки ПДн, связанной с деятельностью ООО «АйТиСи Групп».

11.4. В случае неисполнения положений настоящей Политики и ее работники несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО
«АйТиСи Групп»

М.Н. Череповская

«22» июня 2023 г.

Пользовательское соглашение

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) относится к официальному сайту общества с ограниченной ответственностью «АйТиСи Групп» (далее – ООО «АйТиСи Групп») <https://www.itctraining.ru/>
- 1.2. Официальный сайт ООО «АйТиСи Групп» (далее – Сайт) является собственностью юридического лица – общества с ограниченной ответственностью «АйТиСи Групп» (ИНН: 7840368681, адрес регистрации: г. Санкт-Петербург, Лиговский пр., д. 73).
- 1.3. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Администрацией Сайта (далее – Администрация) и пользователем данного Сайта (далее – Пользователь).
- 1.4. Администрация оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя.
- 1.5. Использование Сайта Пользователем означает принятие Соглашения и изменений, внесенных в настоящее Соглашение.
- 1.6. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.

2. Определение терминов

- 2.1. Перечисленные ниже термины имеют для целей настоящего Соглашения следующее значение:
 - 2.1.1. Официальный сайт ООО «АйТиСи Групп» – Интернет-ресурс, имеющий доменное имя [itctraining.ru](https://www.itctraining.ru/), осуществляющий свою деятельность посредством Интернет-ресурса и сопутствующих ему сервисов.
 - 2.1.2. Сайт ООО «АйТиСи Групп» – сайт, содержащий информацию об услугах и/или иных ценностях для пользователя, организации и/или исполнителя услуг, позволяющий осуществить выбор и/или получение услуги.
 - 2.1.3. Администрация – уполномоченные работники на управление Сайтом, действующие от имени юридического лица – ООО «АйТиСи Групп».
 - 2.1.4. Пользователь сайта – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и использующее Сайт.
 - 2.1.5. Содержание Сайта – охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая тексты литературных произведений, их названия, предисловия, аннотации, статьи, иллюстрации, обложки, музыкальные произведения с текстом или без текста, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Сайта и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на сайте <https://www.itctraining.ru/>

3. Предмет соглашения

- 3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю доступа к содержащимся на Сайте информации и описанию оказываемых услуг.
 - 3.1.1. Сайт предоставляет Пользователю следующие виды услуг (сервисов):

- доступ к средствам поиска и навигации сайта;
- предоставление Пользователю возможности заполнения форм обратной связи;
- доступ к информации об услуге.

3.1.2. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги (сервисы) Сайта, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы).

3.2. Доступ к сайту предоставляется на бесплатной основе.

3.3. Получая доступ к Сайту, Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.

3.4. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Администрация вправе:

4.1.1. Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание данного Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте.

4.1.2. Изменять в любое время без уведомления Пользователя перечень услуг, предлагаемых и предоставляемых на Сайте, и (или) их цен.

4.2. Администрация обязана:

4.2.1. Соблюдать при управлении Сайтом требования действующего законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных, соблюдения авторских прав.

4.2.2. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при управлении Сайтом.

4.2.3. Обеспечить достоверность предоставляемой на Сайте информации.

4.3. Пользователь вправе:

4.3.1. Пользоваться всеми имеющимися на Сайте услугами.

4.3.2. Задавать любые вопросы, относящиеся к услугам Сайта, на адреса электронной почты домена ООО «АйТиСи Групп» itctraining.ru, пользоваться формой обратной связи на сайте <https://www.itctraining.ru/>

4.3.3. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

4.3.4. Копировать информацию с Сайта с указанием источника.

4.3.5. Требовать от Администрации скрытия любой информации о Пользователе.

4.3.6. Использовать информацию Сайта для личных некоммерческих целей.

4.4. Пользователь Сайта обязуется:

4.4.1. Предоставлять по запросу Администрации дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам данного Сайта.

4.4.2. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта.

4.4.3. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта.

4.4.4. Не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических, либо юридических лицах.

4.4.5. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.

4.4.6. Не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Администрации.

4.4.7. Не использовать сервисы с целью:

- нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме;

- ущемления прав меньшинств;
- представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за работников данного Сайта;
- введения в заблуждение относительно свойств и характеристик какой-либо услуги, размещенной на Сайте;
- некорректного сравнения услуг, предоставляемых на Сайте, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определенными услугами, или осуждения таких лиц;
- загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти;
- побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации.

4.4.8. Обеспечить достоверность предоставляемой информации.

4.4.9. Обеспечивать сохранность персональных данных от доступа третьих лиц.

4.4.10. Обновлять персональные данные, предоставленные при регистрации, в случае их изменения.

4.5. Пользователю запрещается:

4.5.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта.

4.5.2. Нарушать надлежащее функционирование Сайта.

4.5.3. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Сайта.

4.5.4. Несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте.

4.5.4. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.

4.5.5. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта.

4.5.6. Использовать Сайт и его содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Сайта или других лиц.

5. Использование сайта

5.1. Сайт и содержание, входящее в состав Сайта, принадлежит и управляется Администрацией.

5.2. Содержание Сайта защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.

5.3. Настоящее Соглашение распространяет свое действия на все дополнительные положения и условия оказания услуг, предоставляемых на Сайте.

5.4. Информация, размещаемая на Сайте не должна истолковываться как изменение настоящего Соглашения.

5.5. Политику защиты и обработки персональных данных на официальном сайте общества с ограниченной ответственностью «АйТиСи Групп» регулирует в соответствующей части и распространяет свое действие на использование Пользователем Сайта.

5.6. Любой из документов, перечисленных в настоящем Соглашении, может подлежать обновлению. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.

6. Ответственность

6.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Администрацией не возмещаются.

6.2. Администрация не несет ответственности за:

6.2.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

6.2.2. Ненадлежащее функционирование Сайта, в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

7. Нарушение условий Пользовательского соглашения

7.1. Администрация имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации в области обработки персональных данных требует или разрешает такое раскрытие.

7.2. Администрация вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом, а также в случае прекращения действия Сайта, либо по причине технической неполадки или проблемы.

7.3. Администрация не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.

7.4. Администрация вправе раскрыть любую собранную о Пользователе данного Сайта информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сайта либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать и/или вмешиваться в права Администрации или в права других Пользователей Сайта.

7.5. Администрация имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую посчитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства Российской Федерации или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав или безопасности ООО «АйТиСи Групп», Пользователей.

8. Разрешение споров

8.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Любой иск в отношении условий использования Сайта должен быть предъявлен в течение 5 (пяти) календарных дней после возникновения оснований для иска, за исключением защиты авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством Российской Федерации материалы Сайта. При нарушении условий данного пункта любой иск оставляется судом без рассмотрения.

9. Дополнительные условия

- 9.1. Администрация не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Пользовательского соглашения.
- 9.2. У посетителей есть возможности зарегистрироваться на Сайте.
- 9.3. Администрация намеренно не собирает и не запрашивает какую-либо информацию у граждан, не достигших 18 лет. Информация о несовершеннолетних предоставляется Пользователями, являющимися законными представителями таких несовершеннолетних, исключительно с их согласия.

СОГЛАСИЕ
на обработку персональных данных пользователя сайта
общества с ограниченной ответственностью «АйТиСи Групп»

Продолжая работу с сайтом <https://www.itctraining.ru/>, в соответствии с требованиями ст. 9, 10.1. Федерального закона от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных», свободно, своей волей и в своем интересе даю согласие обществу с ограниченной ответственностью «АйТиСи Групп», юридический адрес: г. Санкт-Петербург, Лиговский пр., д. 73, оф. №205 (далее по тексту – Оператор) на обработку, вносимых при регистрации (заполнении формы), моих персональных данных, в том числе:

- 1) фамилия, имя, отчество (при наличии);
- 2) адрес электронной почты (e-mail);
- 3) номер телефона,
- 4) название и реквизиты организации, должность.

Оператор обрабатывает персональные данные для достижения целей:

- информирование об образовательных услугах дополнительного профессионального образования;
- подготовка индивидуальных предложений в сфере повышения квалификации;
- заключение и исполнение договоров.

Регистрируясь на Сайте и пользуясь ресурсами Сайта, подтверждаю, что указанные персональные данные принадлежат лично мне; признаю и подтверждаю, что внимательно и в полном объеме ознакомился с настоящим Соглашением, Политикой защиты и обработки персональных данных на официальном сайте общества с ограниченной ответственностью «АйТиСи Групп», Пользовательским соглашением. Признаю и подтверждаю, что все положения настоящего Соглашения и условия обработки его персональных данных понятны. Выражаю согласие с условиями обработки и хранения персональных данных, указанных в процессе регистрации (заполнении формы) на Сайте без каких-либо оговорок и ограничений в понимании ст.10.1 Федерального закона от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных».

Настоящее Соглашение действует в отношении всей информации, которую Оператор может получить во время использования Сайта и его сервисов. Использование Сайта и его сервисов означает мое согласие с условиями обработки персональных данных, в том числе посредством использования систем сквозной и веб-аналитики, CRM-систем, систем IP телефонии, платежных систем и других подобных ресурсов.

Осведомлен, что обработка персональных данных может включать в себя любые из перечисленных далее действий: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, блокирование, уничтожение.

Осведомлен, что сбор и обработка персональных данных осуществляется исключительно с целью соблюдения законодательства Российской Федерации в рамках осуществления Оператором своей деятельности.

Подтверждаю уведомление о том, что вправе в любое время отозвать свое Соглашение путем направления письменного заявления Оператору заказным почтовым отправлением по адресу: г. Санкт-Петербург, Лиговский пр., д. 73, оф. №205.

Настоящее согласие вступает в силу с момента предоставления Оператору персональных данных и действует в течение сроков, установленных действующим законодательством Российской Федерации.